

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van:
- alle offertes door het hiervoor genoemde bedrijf, afzonderlijk of gezamenlijk uitgebracht voor door deze, afzonderlijk of gezamenlijk, te verrichten diensten;
  - alle overeenkomsten, die het hierboven genoemde bedrijf sluit omtrent de te verrichten diensten en op de diensten en werkzaamheden die zijn verricht voor het sluiten van een definitieve overeenkomst;
  - alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.2 Voorwaarden van de opdrachtgevers van Sightcon die de opdrachtgevers op offertes van of overeenkomsten met Sightcon van (willen) verklaren, zijn niet van toepassing, tenzij Sightcon uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze voorwaarden of van de tussen Sightcon en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn uitsluitend van kracht indien deze door Sightcon schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sightcon en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van Sightcon verbinden slechts, indien zij schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2 De door Sightcon gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Sightcon is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Sightcon kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden door de cliënt

gedaan doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Sightcon schriftelijk zijn aanvaard.

2.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Sightcon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sightcon anders aangeeft.

2.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3. De dienstverlening**

3.1 Sightcon verricht diensten op het gebied van de bewaking en beveiliging, facilitaire dienstverlening en vakgerichte opleidingen een en ander in de ruimste zin des woords.

3.2 Onverlet de verantwoordelijkheid van Sightcon voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het Sightcon vrij - onder toepasselijkheid van deze voorwaarden - gebruik te maken van diensten van derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 4. Prijzen**

4.1 De prijs van door Sightcon te leveren diensten kan ieder halfjaar ofwel worden herzien en aangepast, slechts in overleg met de cliënt aan wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, in premies uit hoofde van

de sociale wetten, in belastingen en in andere factoren van de kostprijs voor Sightcon, voor zover die wijzigingen buiten de invloed van Sightcon tot stand zijn gekomen, ofwel worden herzien overeenkomstig de wijzigingen in het indexcijfer voor de gezinsconsumptie, zoals het Centraal Bureau voor de statistiek dat publiceert. Bedoelde prijsherzieningen kunnen door Sightcon nimmer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met cliënt worden doorgevoerd.

4.2 Sightcon zal haar opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

### **Artikel 5. Facturering / Betaling**

5.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sightcon aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Sightcon aangegeven. Sightcon is gerechtigd om periodiek te factureren.

5.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 5.3 Sightcon heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sightcon kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Sightcon kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Sightcon verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Sightcon echter hogere kosten ter

incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 6. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

- 6.1 Indien Sightcon door overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, staking, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van Sightcon de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert – niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten geldt het navolgende:
- a) bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstonds het recht de overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de opdrachtgever vervalt in dat geval niet en wordt niet opgeschort. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten dagen. Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.

b) bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van de opdrachtgever niet en wordt niet opgeschort. In dat geval hebben partijen wel het recht de overeenkomst aanstonds (voor het deel dat door Sightcon niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien opdrachtgever van die mogelijkheid gebruik maakt zal hij echter gehouden zijn de voor de diensten overeengekomen vergoeding gedurende een maand na de ontbinding door te betalen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1 Sightcon is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. Bij schade, ontstaan door enig handelen of nalaten van Sightcon en / of de door haar ingezette medewerker, geldt het volgende:

- a) Sightcon zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan Sightcon toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- b) In het geval Sightcon conform het bovenstaande aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid gelden per opdracht echter beperkt tot het bedrag van maximaal de hoogte van de opdrachtsom van Sightcon, met een maximum van € 2.500.000,00 (in woorden: twee miljoen vijfhonderdduizend euros). De aansprakelijkheid zal voorts, indien en zolang Sightcon tegen

aansprakelijkheid uit bedrijfsuitoefening verzekerd is, alleen gelden voor die schadeverwekkende gebeurtenissen die krachtens de polis ("WA bedrijfspolis") zijn gedekt.

- c) In afwijking van het hiervoor bepaalde is Sightcon tot geen enkele schadevergoeding gehouden:
  - I. ten gevolge van overmacht;
  - II. ter zake van bedrijfs- en / of gevolgschade of andere vorm van immateriële schade;
  - III. indien de opdrachtgever afwijkt van het door Sightcon geadviseerde aantal medewerkers of van de door Sightcon geadviseerde werkwijze, alsmede indien de opdracht uitsluitend periodieke controle van buitenaf omvat;
  - IV. indien de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
  - V. indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Sightcon te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd;
  - VI. voor schade die is ontstaan door in opdracht van opdrachtgever gedane verrichtingen die niet schriftelijk met Sightcon zijn overeengekomen;
  - VII. indien Sightcon niet binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de

opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld;

VIII. indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de opdrachtgever gesloten verzekering.

- d) Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Sightcon, zullen de werknemers van Sightcon jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebracht schade.
- e) Schadevorderingen van de opdrachtgever jegens Sightcon vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twaalf maanden na het tekortkomen van Sightcon dat tot de schade heeft geleid.

7.2 Opdrachtgever is jegens Sightcon gehouden de ruimten, locaties en terreinen waar de diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden worden verricht alsmede de daarbij gebezigde door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen (werktuigen en gereedschappen) op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de medewerker werkzaam in of op die locaties, ruimten en terreinen tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijs in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd. Zijn de verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens Sightcon gehouden tot vergoeding der schade aan medewerker

dientengevolge bij de uitvoering der diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, overkomen, tenzij de opdrachtgever het bewijs levert dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan opzet of bewust roekeloosheid van medewerker is te wijten. Indien de medewerker, ten gevolge van het niet nakomen van die verplichtingen door de opdrachtgever, bij de uitvoering van diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of de dood in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerker is te wijten.

7.3 Indien een door Sightcon ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. Opdrachtgever beslist of al dan niet aangifte wordt gedaan. Indien opdrachtgever daarom verzoekt zal de medewerker die het strafbaar feit ontdekt aangifte doen, echter onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en schriftelijk gemachtigd namens de opdrachtgever en / of rechthebbende. Opdrachtgever vrijwaart Sightcon en de door haar ingezette medewerkers voor alle

aanspraken van derden ter zake van dergelijke aangiften, ongeacht of Sightcon en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen kan Sightcon ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.

## **Artikel 8. Duur van de overeenkomst en opzegging**

- 8.1 Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan. Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door zowel Sightcon als de opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 8.2 Overeenkomsten voor bepaalde duur aangegaan worden na de einddatum stilzwijgend verlengd met telkens dezelfde periode als waarvoor zij werden aangegaan, tenzij de ene partij aan de andere partij tenminste drie maanden voor het einde van de expiratedatum van de overeenkomst per aangetekende brief mededeelt op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen.
- 8.3 Zowel Sightcon als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:

- indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
- indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.

- 8.4 De opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn gedurende de periode dat Sightcon diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, een werknemer van Sightcon in dienst te nemen, tenzij Sightcon daartoe schriftelijke toestemming geeft, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare schadeloosstelling van € 25.000,00 (in woorden: vijfentwintigduizend euros) per overtreding.

## **Artikel 9. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en / of de uitvoering van een overeenkomst tussen Sightcon en de opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Sightcon worden beslist. Deze competentieregeling geldt niet indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf. Op met Sightcon gesloten overeenkomsten voor het verrichten van diensten is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Sightcon gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Sightcon zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sightcon niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 11. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nr. 55590977
- 11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.